

Adgangskontroll og kundeteller

Årsmøtet til Klatreklubben Ålesund 2025 fattet følgende vedtak (sak 17a): «Enstemmig vedtak for at styret og de ansatte i klubben på nytt skal undersøke mulighetene for å innføre tiltak som gjør at alle må betale før de benytter klatreveggen i SBM arena.

Det anbefales at styret og ansatte i klubben først sjekker ut følgende forslag: Døren ut til tribunen stenges (dvs. at nåværende nøkkelbrikke som henger på tribunesiden fjernes), og at man må enten ha årskort med gyldig adgangsgjennomgang (nøkkelbrikke eller mobil) eller betale med Vipps, for at denne døren skal åpnes. Klubbens egen ytterdør til parkering på baksiden av SBM arena, skal fortsatt kun åpnes av medlemmer med årskort»

Daglig leder undersøkte på nytt ulike løsninger for adgangskontroll i mai 2025 og la frem ulike alternativer og forslag for styret på styremøte som ble avholdt 05.06.25. Se egen PowerPoint for fullstendig oversikt – vedlagt ligger lysbildene som oppsummerer informasjonen og daglig leder sin anbefaling.

Oppsummering

- Ordlyden fra årsmøtet var «Det anbefales at styret og ansatte i klubben sjekker ut følgende forslag: Døren ut til tribunen stenges (dvs. at nåværende nøkkelbrikke som henger på tribunesiden fjernes), og at man enten må ha årskort med gyldig adgangsgjennomgang eller betale med Vipps for at denne døren skal åpnes»
- For å oppnå dette må man først installere et kompatibelt låsesystem. Dette har en kostnad på minimum kr. 20 000,- (vi betalte kr. 18 904,- i januar 2024 og prisene har økt siden den gang)
 - Deretter må det opprettes en integrasjon mot låsesystemet som gjør at man kan få adgang via Vipps. Billigste løsning pr nå er alternativ 1 som har en etableringskostnad på kr. 3 949,- og månedlige kostnader på minimum kr. 1186,-, altså årlig kostnad på minimum kr. 14 232,-
 - Kostnad for første året med etablering og løpende kostnader blir dermed minimum kr. 34 232,-
 - For at det skal lønne seg må det altså snikes minimum 244 ganger av voksne ikke-medlemmer (kr. 140,- i drop-in) eller 311 ganger av voksne medlemmer (kr. 110,-) i drop-in.
 - Dyr løsning for at vi antar at det snikes. Bør først få et tallgrunnlag på hvor omfattende sniking faktisk er
 - Er dette en kostnad klubben ønsker å ta i et anlegg vi ikke ønsker å være i lenger enn nødvendig?
- De fleste løsningene er svært kostbare og leverer mer enn vi trenger. Vi har pr i dag et gratis medlemssystem (KlubbAdmin) og god gratis kundesupport hos Norges Idrettsforbund. Våre månedlige kostnader i eksisterende låsesystem er også lave (kr. 30,- pr mnd). Ulempen er at daglig leder bruker en del av sin tilgjengelige tid på prosesser som kunne vært automatisert og dette går utover tid til andre oppgaver som f.eks klubbutvikling

Daglig leder sin anbefaling/synspunkter

- Nytt låsesystem på tribunedør anses som unødvendig da det er en stor ekstrakostnad med dette. Det kan forhindre sniking, men medfører også at de som faktisk betaler for seg mister tilgang til anlegget. Sannsynligvis er det vi taper på tapte drop-in inntekter større enn det vi vinner på å forhindre sniking, men dette kan undersøkes nærmere ved å se på statistikk i Vipps
 - Om tribunedøren blir gjort utilgjengelig bør det lages en løsning for at drop-in betaling kan åpne døren. Dette er som tabellen viser kostbart og kan gjøre det mindre attraktivt å kjøpe årskort dersom du uansett kan få tilgang til anlegget via drop-in
- Daglig leder foreslår at det testes ut en periode med 3D-kamera for å undersøke om besøksprotokollen faktisk er til å stole på eller ei.
 - Om besøksprotokollen er til å stole på så har vi ikke så mye sniking som vi mistenker
 - Om 3D-kameraet avslører at vi har et stort problem med sniking har vi bedre grunnlag for å ta en avgjørelse på videre investering
- For å skaffe bedre kontroll over hvem som tar seg inn i anlegget og ei undersøkes det løsninger for å registrere seg inn på en annen måte enn besøksprotokoll
 - Har du årskort skal du scanne deg inn på en bluetooth-leser/QR-kode leser eller lignende som f.eks står i bunnen av trappen og gir et grønt lys ved adkomst. Pr dags dato kan fem personer med årskort gå inn døren samtidig, men adgangsgjennomgangen vil kun vise at den som åpnet døren var i anlegget. En registreringsløsning vil gi bedre oversikt
 - Betaler du via Vipps vil vi ha oversikt over dette via Vipps og kan avstemme dette mot antall besøkende registrert via 3D-kameraet
- Å sette opp et webkamera kan også ha en preventiv effekt

Styret vedtok å leie 3D-kameraet og 3D-kamera ble bestilt etter styremøtet i juni, men leverandør var på det tidspunktet tom for kameraer og vi fikk levert kameraet i september. Kameraet ble forsøkt montert av driftsleder i oktober, men det måtte gjøres noen runder med feilsøking for å få koblet kameraet opp mot internett og få det korrekt installert. Først i andre halvdel av desember var kameraet ferdig installert og koblet mot server med telling. Vi kan derfor nå samstemme informasjon fra kundetelleren mot besøksprotokollen. Kameraet skiller mellom retning inn og ut så en person som går inn, klatrer og deretter drar hjem telles kun en gang. Kameraet er plassert slik at de som går på toalettet ikke skal telles flere ganger. En gjennomgang av besøksprotokollen for februar 2026 (01.02.26 – 27.02.26) sammenlignet med antall registrerte passeringer i samme tidsrom viser at det i snitt er 57 flere passeringer pr dag enn det som står oppført i besøksprotokollen (se tabell). Om dette tallet stemmer så har vi et alvorlig problem med sniking.

		Besøksprotokoll	Kundeteller	Differanse mellom kundeteller og protokoll
Søndag	01.02.2026	31	127	96
Mandag	02.02.2026	32	79	47
Tirsdag	03.02.2026	39	74	35
Onsdag	04.02.2026	37	78	41
Torsdag	05.02.2026	15	68	53
Fredag	06.02.2026	8	52	44
Lørdag	07.02.2026	9	51	42
Søndag	08.02.2026	13	76	63
Mandag	09.02.2026	58	130	72
Tirsdag	10.02.2026	31	61	30
Onsdag	11.02.2026	10	134	124
Torsdag	12.02.2026	35	60	25
Fredag	13.02.2026	15	32	17
Lørdag	14.02.2026	5	34	29
Søndag	15.02.2026	20	115	95
Mandag	16.02.2026	19	78	59
Tirsdag	17.02.2026	30	126	96
Onsdag	18.02.2026	10	67	57
Torsdag	19.02.2026	20	100	80
Fredag	20.02.2026	16	69	53
Lørdag	21.02.2026	12	32	20
Søndag	22.02.2026	19	73	54
Mandag	23.02.2026	37	107	70
Tirsdag	24.02.2026	25	66	41
Onsdag	25.02.2026	65	191	126
Torsdag	26.02.2026	26	84	58
Fredag	27.02.2026	11	26	15
Gjennomsnitt pr dag:		24	81,11111111	57

Her er flere mulige forklaringer/feilkilder til diskrepansen mellom protokoll og kameraet:

- 1) Dersom man går til/fra vaktbua for å hente utstyr eller man går opp til ytterdøren for å låse opp for andre som ikke har egen tilgang og deretter går ned igjen vil kameraet telle samme person flere ganger, men besøksloggen vil selvsagt kun vise et besøk.
- 2) Om man klatrer helt til topps og fires ned på fotballbanen og deretter tar seg inn via tribunedøren igjen vil også kameraet telle flere besøkende enn det som er reelt
- 3) Enkelte dager er større grupper innom veggen og eksempelvis var det en skoleklasse innom klatreveggen 11. februar som ikke har skrevet seg opp i protokollen. Den samme gruppen var innom 25. februar ifm. brattkortprøver. Disse lånte også utstyr og feilkilde nr. 1 gjør seg derfor gjeldende for en større gruppe. Dette kan forklare den store forskjellen mellom besøksloggen og antall passeringer målt av kameraet disse dagene. Om man utelater de dagene hvor klatreveggen har hatt besøk av større grupper som ved besøk av skoleklasser, Prøv klatring (hver søndag), grunnkurs (6. og 7. februar) og torsdager hvor veggen har fast besøk av en gruppe fra helsevesenet som ikke skriver seg i protokoll av hensyn til personvern så ender snittet fortsatt på 49 flere passeringer pr dag målt av kameraet sammenlignet mot protokollen (se oppdatert tabell)

	Besøksprotokoll	Kundeteller	Differanse mellom kundeteller og protokoll	Kommentar	
Søndag	01.02.2026	31	127	96	Prøv klatring
Mandag	02.02.2026	32	79	47	
Tirsdag	03.02.2026	39	74	35	
Onsdag	04.02.2026	37	78	41	
Torsdag	05.02.2026	15	68	53	Vegsund DPS
Fredag	06.02.2026	8	52	44	Grunnkurs - dag 1
Lørdag	07.02.2026	9	51	42	Grunnkurs - dag 2
Søndag	08.02.2026	13	76	63	Prøv klatring
Mandag	09.02.2026	58	130	72	
Tirsdag	10.02.2026	31	61	30	
Onsdag	11.02.2026	10	134	124	Skoleklasse dagtid
Torsdag	12.02.2026	35	60	25	Vegsund DPS
Fredag	13.02.2026	15	32	17	
Lørdag	14.02.2026	5	34	29	Trener 1-kurs
Søndag	15.02.2026	20	115	95	Trener 1-kurs + Prøv klatring
Mandag	16.02.2026	19	78	59	
Tirsdag	17.02.2026	30	126	96	
Onsdag	18.02.2026	10	67	57	
Torsdag	19.02.2026	20	100	80	Vegsund DPS
Fredag	20.02.2026	16	69	53	
Lørdag	21.02.2026	12	32	20	
Søndag	22.02.2026	19	73	54	Prøv klatring
Mandag	23.02.2026	37	107	70	
Tirsdag	24.02.2026	25	66	41	
Onsdag	25.02.2026	65	191	126	Gruppe i hallen (brattkortprøver skoleklasse)
Torsdag	26.02.2026	26	84	58	Vegsund DPS
Fredag	27.02.2026	11	26	15	Gruppe i hallen
Gjennomsnitt pr dag:		24	81,11111111	57	
Snitt pr dag på dager uten planlagt aktivitet:				49	

Disse feilkildene gjør nok at reelt tall på antall snikere er lavere enn 57 i snitt pr dag, men det forklarer mest sannsynlig ikke hele diskrepansen mellom protokoll og tellingene fra kameraet.